

Opći uvjeti poslovanja PSC+card loyalty

Zaštita osobnih podataka

Pristajem da PSC Dalmacija d.o.o., Put Mostina 12a, Split prikuplja i obrađuje moje osobne podatke navedene u pristupnici za izdavanje PSC+card loyalty kartice u svrhu održavanja marketinških kontakata sa mnom (slanja ponuda o proizvodima i uslugama, promotivnih ponuda, kampanja i oglasa te istraživanja tržišta putem mobilnih telefona, e-maila i poštom).

PSC Dalmacija d.o.o. će poduzeti sve razumno potrebne korake da bi osigurala da se moji osobni podaci obrađuju i koriste na siguran način i u suglasnosti sa primjenjivim zakonodavstvom. PSC Dalmacija d.o.o. će omogućiti postavljanje pitanja o obradi mojih osobnih podataka, ili zahtijevanje njihovog brisanja ili ispravka, u bilo koje doba, i to na adresi PSC Dalmacije d.o.o. ili na slijedećoj e-mail adresi: info@psc-dalmacija.hr

Molimo Vas da pri dostavi svakog svojeg upita odnosno zahtjeva za ispravak ili brisanje podataka dostavite svoje točne osobne podatke, kako bismo olakšali Vašu identifikaciju. Nadalje, ovlaštene ste podnijeti prigovor na način obrade/čuvanja Vaših osobnih podataka. Ukoliko se ne slažete sa našom odlukom donesenom u povodu Vašeg prigovora, možete se obratiti hrvatskoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka ili nadležnom sudu.

Registarski broj zbirke osobnih podataka PSC Dalmacije d.o.o. u Hrvatskoj: 13813

Izdavanje kartice

Izdavatelj PSC+card loyalty kartice je PSC Dalmacija d.o.o. sa sjedištem u Splitu, Put Mostina 12a. Kartica je vlasništvo izdavatelja. Korisnikom kartice može postati svaka punoljetna osoba koja koristi servisne usluge u PSC Dalmaciji. Kartica se korisniku izdaje besplatno. Preuzimanjem kartice korisnik prihvaća ove Opće uvjete poslovanja PSC+card loyalty-a. Po ispunjenju pristupnice u prodajno-servisnom centru PSC Dalmacije, korisnik dobiva brošuru PSC+card loyalty kartice, a popunjeni dio pristupnice ostaje PSC Dalmaciji.

Osobna plastificirana PSC+card loyalty kartica dostavit će se korisniku poštom u roku od 6 tjedana od popunjavanja pristupnice korisnika. Osobna kartica sadržavati će slijedeće podatke korisnika: Ime i prezime, te broj šasije (VIN) automobila u servisu PSC Dalmacije. PSC+card loyalty kartica izdaje se na neodređeno vrijeme i vrijedi do opoziva.

Sakupljanje

PSC+card loyalty kartica nije prenosiva te ne predstavlja sredstvo plaćanja.

Korisnik kartice ima pravo prikupljati bodove uz predočenje PSC+card loyalty kartice prije zaključenja računa na blagajni PSC Dalmacije, a po izvršenom plaćanju bodovi se kumuliraju.

Bodovi se sakupljaju samo za ostvarenu osobnu potrošnju za predmetno vozilo.

Limarski i lakirerski radovi po izvidu štete AO ili AK su isključeni iz sakupljanja bodova kao i garancijski radovi.

Sakupljanje bodova 1 kn = 1 bod

Prikupljeni bodovi se zbrajaju, a da bi se sakupljeni bodovi mogli iskoristiti mora ih biti sakupljeno minimalno 200.

PSC+card loyalty bodovi prestaju vrijediti po isteku četiri godine od dana kada su prikupljeni, te će sa danom 01.01. svake godine svi bodovi stariji od četiri godine biti izbrisani sa PSC+card loyalty kartice.

Korištenje

Bodovi se ne mogu koristiti/kombinirati sa drugim popustima ili akcijama, kao niti za kupnju novog ili rabljenog vozila.

Korištenje bodova 1 bod = 0,06 kn

Po jednom računu može se maksimalno koristiti 10000 sakupljenih bodova.

Bodovi se mogu koristiti u PSC Dalmaciji za kupnju isključivo u slijedećim segmentima poslovanja:

- za znavljanje polica AO ili AK
- za poliranje cijelog vozila ili određenih komponenti vozila
- za vlastite limarske i lakirerske popravke vozila (isključeni popravci po izvidu štete AO i AK)
- za kemijsko čišćenje vozila

Ostale pogodnosti PSC+card loyalty kartice korisniku su pojašnjene u brošuri pristupnice koju je dobio.

Gubitak ili krađa kartice

U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik može zatražiti zamjensku karticu osobno na info pultu PSC Dalmacije radnim danom od 08:00 do 16:00 sati, te subotom od 08:00 do 13:00h.

Izdavatelj nije odgovoran za neiskorištene bodove na izgubljenim ili ukradenim karticama.

Izrada zamjenske kartice se naplaćuje 25 kn.

Otkaz

Korisnik ima pravo u svako doba pisanim putem otkazati korištenje PSC+card loyalty kartice, uz povrat kartice izdavatelju. Otkaz vrijedi od trenutka kada izdavatelj primi obavijest o otkazu pisanim putem i vraćenu karticu. Izdavatelj ima pravo u svako doba bez obrazloženja otkazati korištenje kartice korisniku, uz opoziv važenja kartice. U tom slučaju svi neiskorišteni bodovi korisniku kartice prestaju vrijediti.

Dostava korisniku

Obavijesti poslane na zadnju adresu o kojoj je korisnik obavijestio izdavatelja smatraju se valjano dostavljenima.

Izmjene Općih uvjeta poslovanja

Općim uvjetima poslovanja **PSC+card loyalty** prestaju važiti uvjeti i kartice dosadašnjeg Servisnog kluba PSC Dalmacije.

O svakoj izmjeni Općih uvjeta poslovanja izdavatelj će korisnika obavijestiti putem internetske stranice www.psc-dalmacija.hr. Izmjene stupaju na snagu protekom roka od 7 dana od dana objave na navedenoj web stranici PSC Dalmacije, a smatraju se prihvaćenima ako korisnik u tom roku ne vrati karticu izdavatelju niti pisanim putem otkáže korištenje kartice.

Aktualni Opći uvjeti poslovanja PSC+card loyalty dostupni su na Internet adresi PSC Dalmacije d.o.o.

Nadležni sud

U slučaju sporova vezanih za Opće uvjete poslovanj PSC+card loyalty izdavatelj i korisnik će rješavati mirnim putem, a ako to nije moguće rješavati će ih nadležni sud u Splitu.

PSC Dalmacija d.o.o.